

ORGANİZASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ



MADDE I - TARAFLAR

Yenibosna Merkez Mah. Sanayi Cad. No: 3 Dış Ticaret Komp. A Blok Elektrik Sektör Şubesi
Kat: 4 P.K. 34197 Yenibosna, Bahçelievler / İstanbul adresinde yerleşik **Elektrik ve Elektronik İhracatçıları Birliği - TET** (bundan böyle bu şartname içerisinde “İŞVEREN” olarak ifade edilecektir)
teklif veren taraf ise “İSTEKLİ” olarak tanımlanmıştır.

MADDE II - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, **17 – 23 Mayıs 2026** tarihlerinde **Malezya’nın Kuala Lumpur ve Endonezya’nın Cakarta** şehirlerine yönelik gerçekleşecek **TET Malezya - Endonezya Sektörel Ticaret Heyeti**’ne ilişkin bu sözleşme ile belirlenmiş otel, araç kiralama, transfer, toplantı ve organizasyon hizmetlerinin Acente tarafından kabul edilebilir şekilde yerine getirilmesini ve tarafların bu hizmetin ifasına ilişkin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE III- İŞİN KONUSU

Acente, TET’e aşağıda belirtilen konular ve şartlar dâhilinde **17 – 23 Mayıs 2026** tarihlerinde **Malezya’nın Kuala Lumpur ve Endonezya’nın Cakarta** şehirlerinde gerçekleşecek TET organizasyonuna ilişkin olarak TET’in talimatları ve onayı doğrultusunda hizmet vermeyi taahhüt eder:

MADDE IV - İŞİN KAPSAMI

1. Konaklama ve Yemek:

- Teklif tablosunda belirtilen otellerde rezervasyon tercih edilmektedir. Bu otellerin müsait olmaması veya bölgenin ortalamasının üzerinde fiyat vermesi durumunda bu oteller gibi merkezi konumda olan ve aynı kalite de başka bir otel için de teklif verilmesi,
- İkili görüşmelerin konaklanan otelin toplantı salonunda yapılması esastır. Başka bir otel olması durumunda en az 270 metrekare ve yüksek tavanlı bir ballroom için teklif verilmesi,
- Toplantı düzenlenmesine ilişkin anılan ülke otoritelerinden gerekli izinlerin alınması,
- İkili görüşmelerinin (B2B) olduğu günler (**19 Mayıs 2026 Kuala Lumpur ve 21 Mayıs 2026 Cakarta**) için salon kira bedeli, coffee break ve lunch hizmet bedellerinin ayrı ayrı iletilmesi beklenmektedir.
- İkili görüşmelerin olduğu günler kahve arası 90 kişi için atıştırmalıklar ve öğle arası yaklaşık 60 kişi için öğle yemeği verilecektir. Çay – kahve ve diğer sıcak içecekler gün boyunca yenilenmesi,
- Salon kiralama hizmet bedeline ilişkin hizmet alınan otelden m2 ve fiyat bilgisini içerir kaşe ve imzalı yazı temin edilmesi,
- Yurt dışında kalınan otelden alınacak konaklayanların isim ve konaklama tarihlerini içeren yazı temin edilmelidir.

2. Transfer:

- a) Transfer araçları **yeni ve klimalı olmalıdır**; ayrıca araç şoförleri ilgili şehirlerde güzergâh bilgisine sahip ve **İngilizce biliyor olmalıdır**. Araçlarda su bulundurulmalı,
- b) TET'in talebi ve yazılı onayı doğrultusunda her türlü araç tahsisi,
- c) Araç tahsisi, kiralama ve transfer hizmetleri için ekstra saat kullanımı, şehir dışı kullanımı gibi her türlü ekstra ücret hizmet alınmadan önce TET'e bildirimi,

3. Tercüman:

- a) TET'in talebine istinaden ikili iş görüşmeleri ve/veya firma ziyaretlerinde görevlendirilmek üzere profesyonel tercüman tahsis edilmesi

4. Yemek Organizasyonu:

- a) TET'in talebine istinaden ve TET tarafından Acente'ye bildirilecek tarihte **Kuala Lumpur veya Cakarta** şehrinde belirtilen restoran ve menüler çerçevesinde TET'in onayı ile rezervasyon yapılması ve/veya ödemenin yapılması.

Ticaret Heyeti kapsamında, Acente tarafından düzenlenen faturanın ekinde, varsa satın alınmasına aracılık edilmiş olan mal ya da hizmetlerin alt fatura fotokopileri de Birliğe teslim edilmedir.

MADDE V- FİKRİ VE SİNAİ HAKLAR

İşbu Sözleşme konusu hizmetler kapsamında gerek Acente tarafından tasarlanan / üretilen / uygulanan ve gerekse Acente tarafından III. Kişilere yaptırılan ve FSEK ve ilgili mevzuat kapsamında "eser" niteliğinde bulunan her türlü materyalin basma, yayma, çoğaltma, kopyalama, görsel ve yazılı basında gösterim, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, işleme ve kullanma ile ilgili tüm hakların TET'e ait olduğu kabul edilmiş bulunmaktadır. Acente dışarıya yaptırdığı işlerde, bu tür mali hakları, TET'in kullanımına sunmak üzere işi yapandan tümüyle ve koşulsuz olarak devralmakla yükümlüdür.

Söz konusu eser üzerinde III. Şahıslar tarafından fikri ve sınai haklar yönünden yapılacak her türlü başvuru ve tazminat taleplerinden Acente sorumludur.

MADDE VI - ACENTENİN GÖREVLİ PERSONELİNİN UYGULAMALARINDAN DOĞACAK SORUMLULUĞU

Acente görevlendirdiği personelin çalışmasından, davranışlarından, fiillerinden doğabilecek zarar, ziyan, kayıp veya ihmali sonucu, doğacak gecikme ve hatalardan tek başına sorumlu olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

TET, bir neden göstererek işbu sözleşme içeriği ile ilgili görevlerine devam etmesini istemediği Acente personelinin değiştirilmesini talep etme hakkına sahip olacaktır. Acente işbu talebin kendisine yapıldığı tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde, taahhüt edilen niteliklerde personeli temin ile yükümlü olacaktır. Acente, bu nedenle TET'ten herhangi bir hukuki talep hakkı doğmayacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE VII- ACENTENİN SORUMLULUKLARI



Acente, TET ile iş birliği içerisinde ve TET'in onayı ile aşağıda belirtilen sorumlulukları üstlenmeyi ve yükümlülükleri yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder,

- a) Otel, araç kiralama, transfer, tercüman, toplantı ve organizasyon hizmetleri, tur ve rehberlik hizmetlerine ilişkin rezervasyon, iptal, iade ve değişikliklerinin gerçekleştirilmesi hizmetin alındığı firmanın belirleyeceği usul ve esaslara tabi olup hizmet veren her firma için değişiklik arz etmekte olduğundan, rezervasyon, iptal, iade ve değişikliklerinin Acente tarafından TET'e verilecek bilgi dâhilinde TET'in yazılı onayına istinaden usulüne ve zamanına uygun yapılması esastır.
- b) Rezervasyon iptal, iade ve değişikliklerinin TET tarafından Acente'ye bildirilen usul ve surette yapılmaması halinde, TET tarafından uygun sürede bilgi verilmiş ise ve acentenin kusuru bulunuyor ise, doğacak ve TET'e yöneltilecek ve/veya TET'in yapmak zorunda kalacağı ilama bağlı ödeme ve zararın tazmininden Acente kusuru oranında sorumludur.
- c) Konaklamaların ve toplantıların gerçekleşeceği otellerin seçimi, belirlenmesi, otel ile sözleşme yapılması, organizasyon boyunca otelden alınan TET'in talep ettiği otel kapsamındaki tüm hizmetlerin zamanında, yeterli ve özenli olarak alınmasının sağlanması ve otel ile ilgili tüm operasyonu yürütecektir.
- d) Salon kiralama hizmet bedeline ilişkin hizmet alınan otelden m2 ve fiyat bilgisini içerir kaşe ve imzalı yazı temin edilmesinden sorumludur.
- e) TET'in onayı ile tüm üçüncü partilerle organizasyonların ve rezervasyonların daha önceden kararlaştırılmış sorumluluklar doğrultusunda yapılmasından sorumludur. Olası yaşanacak sorunlarda Acente birinci derece sorumlu olacaktır.
- f) Organizasyonda görev yapacak Acente sorumluluğundaki tüm ekiplerin çıkabilecek sorunları çözmeye odaklanmış, her an temiz ve bakımlı olmasını sağlayacaktır.
- g) Organizasyon ile ilgili tüm detayların gizli kalmasının sağlanması, organizasyon hakkında bilgilerin hiçbir basın yayın organına verilmemesinin sağlanması.
- h) Acente, tüm bu sorumlulukları profesyonel düzeyde ve TET'in yine bu çerçevedeki olası önerilerini de değerlendirerek en iyi biçimde yerine getirmeyi kabul eder. Öte yandan, TET, bu programların uygulanması için istenilen bilgileri sağlayacak ve TET'in çalışması ve ilgili diğer konuların anlaşılması hususunda Acente'ye yardımcı olacaktır.
- i) Acente, organizasyonun her aşamasında TET'e bilgi akışını sağlayacak ve olası değişiklikleri en hızlı şekilde TET'e bildirecektir.
- j) Organizasyon boyunca hizmet alınan tüm 3. firmaların görevlerini zamanında, eksiksiz ve titizlikle yapmalarından ve tüm organizasyonun yürütülmesinden sorumludur.
- k) Ek 1'de yer alan fiyat teklif dokümanı iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, teklifte yer alan birim fiyatlar esas alınacaktır.

- İ) Fiyat teklifi verilen hizmetlerin bir kısmı ihtiyaç duyulması durumunda alınacak olup, TET'in yazılı talep etmediği hizmetler için Acente işlem yapmayacaktır.

MADDE VIII - SIR SAKLAMA

- a) Acente, TET'in yazılı onayı olmaksızın, bu Sözleşme süresince veya sonrasında, TET'in çalışmaları, yönetimi ve ilişkileri hakkında gizli iş ve ticari bilgilerini veya üçüncü kişilere yaptırılan ve TET tarafından ödenen araştırmaların sonuçlarını açıklamama sorumluluğunu kabul eder.
- b) Acente, TET'ten almış olduğu ve/veya sözleşmenin devamı müddetince elde etmiş olduğu bilgileri/belgeleri anlaşmanın bitiminde TET'e aynen iade edeceğini, kısmen ya da tamamen kullanmayacağını, kopyalamayacağını, TET tarafından talimat verilmesi halinde bilgileri tamamıyla yok edeceğini, sözleşme süresi ile sınırlı olmaksızın gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c) Acente, sözleşme kapsamında TET'ten elde edindiği bilgi/belgeleri, işbu sözleşme feshedildikten sonra olsa bile üçüncü kişilere aktarılması/aktarması, kendisi tarafından kullanması ve/veya tedbirsizlik sonucu üçüncü kişilerin eline geçmesine sebebiyet vermesi ve/veya elemanları/talimatı ile hareket edenlerin de bu hususlara sebebiyet vermesi durumunda TET'in uğramış olduğu maddi/manevi tüm zarar ve ziyanı karşılamanın yanında işbu sözleşme ile belirlenen cezai şartı da ödemeyi, sözleşme süresi ile sınırlı olmaksızın gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durum ve hallerde TET tek taraflı ve tazminatsız olarak sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
- d) Acente, işbu sözleşme kapsamında gerek kendisi gerekse de kendisi adına herhangi bir sıfat altında hizmet gören kişiler tarafından öğrenilen ve/veya erişilen TET'e veya üyelerine ait herhangi bir biçim altındaki her türlü bilginin gizli nitelikte olduğunu ve bu bilgiler gerek kendisi veya kendisi adına hizmet gören kişiler tarafından hiçbir biçimde kullanılmayacağını veya üçüncü kişilere ifşa edilemeyeceğini ve anılan bilgilerin ifşasına ve/veya bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından erişilmesine veya öğrenilmesine mani olmak için gereken her türlü önlemi alacağına aksi halde TET'in uğradığı zararı tamamen ve nakden tazmin edeceğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde ile getirilmiş gizlilik ve tazminat yükümü süresiz olup işbu sözleşme herhangi bir nedenle sona ermiş olsa dahi devam edecektir.

MADDE XIV – TEKLİF VERME:

1. Teklif Verme Usulü

- a. Teklif son gönderim tarihi **10.03.2026 Salı günü saat 16.00'a kadardır.** Teklifler **Teklifler, teklif tablosundaki her bir sayfa ayrı ayrı olarak kapalı zarfta, zarfın ağzı İstekli tarafından mühürlenmiş, teklif konusu zarf üzerine yazılmış ve imzalanmış olarak** gönderilecektir. Teklifler komisyon huzurunda açılarak değerlendirilecek olup, verilen tarihten sonra tarafımıza ulaşan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Tekliflerin değerlendirilmesinden sonra İstekli ile yapılacak ekli sözleşmede yukarıda belirtilen bütün koşullar yer alacak ve hizmet kapsamı, taraflarca ayrıca tek tek karşılıklı olarak anlaşılacak belirlenecektir.

2. Teklif İçeriği

- Verilen teklif, ekteki (EK-2) heyet programı doğrultusunda yukarıda belirtilen hizmetlerin tamamını kapsamaktadır.
 - Katılacak kişi sayısı henüz netleşmemiş olmakla beraber yaklaşık 28 kişinin heyete katılım sağlaması beklenmektedir. Verilecek tekliflerde bu rakam dikkate alınabilir.
- Yapılacak sözleşmeden doğacak her türlü vergi, resim, harç, ücret ve mali yükümlülük istekli tarafından ödenecektir.

- Sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi Acente tarafından ödenecektir.**

3. Teklif Veremeyecek Olanlar:

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

- Satın almayı yapacak olan TİM/Birlik Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/Birlik personeli,
- Satın almayı yapacak olan TİM/Birlikten ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten üç yıl müddetle,
- Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,
- Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,
- Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen istekliler,
- Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

4. İhale Dışı Bırakılma Nedenleri

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,
- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,
- İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.
- Hizmet şartlarına ve ödeme şartlarına uymayan nitelikte teklif sunanlar.

MADDE XV- TEKLİFLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE FİRMA SEÇİM KRİTERLERİ



1. Teklifler, İşveren Yönetim Kurulu ile Genel Sekreterlikten oluşacak bir Komisyon tarafından değerlendirilecektir.
2. Yapılan değerlendirme sonucunda teklifler hakkında alım kararı verilmemesi halinde İsteklilerin İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep hakları yoktur.

MADDE XVI - İHALEDEN VAZGEÇME

1. İşveren gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.
2. İşveren'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İsteklilerin İşveren'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep hakları yoktur.

MADDE XVII – SÖZLEŞMENİN FESHİ, OLAĞANÜSTÜ DURUM/ MÜCBİR SEBEP

- a) Acente, işbu sözleşme süresi içerisinde herhangi bir nedene bağlı olmaksızın feshetmesi ve/veya TET'e karşı yüklendiği taahhütlerine, sorumluluklarına aykırı davranması durumunda ya da TET'in işbu sözleşme ile hedeflediği haklara ulaşamaması durumunda, kendisine ödenen hizmet bedelini (iade tarihindeki TCMB döviz alış kuru üzerinden) ve TET'in uğramış olduğu tüm zarar ziyan bedelini hiçbir ihtar ve ihbara ve yargı kararına gerek kalmaksızın ilk talep anında nakden ve def'aten ödeyeceğini gayri kabili rücu kabul beyan eder.
- b) Taraflardan herhangi biri Sözleşme uyarınca üstlendiği yükümlülüklerinin herhangi birisini savaş (savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), işgal, terör olayları, isyan, iç savaş, iç karışıklık ya da düzensizlik, grev, sabotaj, lokavt, yangın, yıldırım, deprem, sel gibi doğal afetler, başta korona virüsü olmak üzere dünya çapında ortaya çıkan epidemik salgınlar, hükümetin (yerel veya ulusal) kural, karar ya da işlemleri, hava sahasının kapatılması, uçuşların askıya alınması veya iptal edilmesi, hükümetler ya da uluslararası otoritelerce uygulanan seyahat yasakları veya kısıtlamaları gibi ya da buna benzer şekilde tarafların kontrolünde olmayan ve makul çabaya karşın etkilenen tarafça önlenmesi mümkün olmayan haller ("Mücbir Sebep") nedeniyle yerine getiremezse ya da yerine getirmede gecikirse, diğer Tarafa karşı sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tamamının ya da bir kısmının ifası bir veya birden fazla Mücbir Sebep olayı nedeniyle 7 günden fazla durursa ya da engellenirse Birlik işbu sözleşmeyi karşı tarafa göndereceği bir ihtar ile fesih etme hakkına sahiptir.
- c) Taraflar, başta korona virüsü olmak üzere dünya çapında ya da ülke bazında bir salgının ortaya çıkması halinde Birliğin işbu Sözleşme'yi diğer Tarafa yazılı bildirim göndermek kaydıyla derhal feshedebileceği konusunda anlaşmışlardır.
- d) Hizmetlerin mücbir sebep nedeniyle planlandığı şekilde sunulmasının mümkün olmaması hâlinde, Acente, herhangi bir ek ücret talep etmeksizin, TET'nin önceden

yazılı onayına tabi olarak hizmetlerin sunulması için yeni bir tarih önermekle yükümlüdür. Bu durumda taraflar, hizmetlerin karşılıklı olarak uygun bir tarihte yeniden planlanması için makul çaba göstereceklerdir.

- e) İşbu Sözleşmenin Mücbir Sebep nedeniyle Birlik tarafından feshedilmesi halinde Birlik, Mücbir Sebep nedeniyle etkilenen ve alınmayan hizmetlerin ücretlerini ödeme yükümlülüğünden kurtulacaktır. Mücbir sebep sebebi ile etkilenen hizmetlerin ücretleri Birlik tarafından ödendiye yapılan ödemeler Birliğin ilk talebi üzerine Birlik'e iade edilecektir.
- f) Mücbir sebep durumunda TET, o ana kadar, varsa ödenmiş olan hizmet bedelini Acente'den talep etme hakkına sahip olduğu gibi Acente'nin organizasyon dolayısıyla yapmış olduğu sözleşmelerden kaynaklanan zararını ödenmiş olan hizmet bedelinden düşecektir.

MADDE XVIII - UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşme T.C. Kanunları'na tabidir ve aynı kanunlar uyarınca anlaşılacak ve yorumlanacaktır.

Taraflar arasında uyuşmazlık durumunda, öncelikle karşılıklı görüşme ve iyi niyet esastır. Eğer uyuşmazlık bu çerçevede çözümlenemez ise işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların giderilmesinde, İstanbul Tahkim merkezi yetkili kılınmıştır. Uyuşmazlıklarda Türk hukuku ve İstanbul Tahkim Merkezi tahkim kuralları uygulanacaktır.

Sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi Acente tarafından ödenecektir.

EK-2: Taslak Heyet Programı

EK-3: Teklif Tablosu