

DİJİTAL DÖNÜŞÜM DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAMESİ

1. Satın Alım İşi ve Kapsamı

5973 sayılı İhracatın Desteklenmesine İlişkin Karar çerçevesinde yürütülen **TURKHAS-3 Beyaz Eşya Yan Sanayi UR-GE Projesi** kapsamında; kümede yer alan yaklaşık 5 firmanın dijital olgunluk seviyelerinin belirlenmesi, dijital dönüşüm yol haritalarının oluşturulması ve kurumsal dijitalleşme kapasitelerinin artırılması amacıyla danışmanlık hizmeti satın alınacaktır.

Hizmet; 2026 yılını kapsayacak şekilde firmaların mevcut dijital varlıklarının analizi, süreç otomasyonu ihtiyaçlarının tespiti ve stratejik dönüşüm planlarının hazırlanmasını kapsar.

2. Tanımlar

- **Dijital Dönüşüm:** İş süreçlerinin, kültürün ve müşteri deneyimlerinin, değişen iş ve piyasa gereksinimlerini karşılamak için dijital teknolojiler kullanılarak oluşturulması veya değiştirilmesi süreci.
- **SIRI (Smart Industry Readiness Index) / Dijital Olgunluk Analizi:** Firmaların endüstriyel dijitalleşme seviyelerini ölçmek için kullanılan uluslararası standartlar ve metodolojiler.
- **BİRLİK:** Elektrik ve Elektronik İhracatçıları Birliği (TET).
- **İSTEKLİ:** Teklif veren taraf.

3. Hizmetin Kapsamı ve Teknik Özellikler

Danışmanlık süreci aşağıdaki aşamalardan oluşacaktır:

- **Dijital Olgunluk Analizi:** Her bir firma için yerinde incelemelerle mevcut durum analizi yapılması (Liderlik, Süreçler ve Teknoloji ekseninde).
- **Yol Haritası Oluşturulması:** Firmaların kısa, orta ve uzun vadeli dijital yatırım ve gelişim planlarının (ERP, CRM, IoT, Yapay Zeka vb. odaklı) raporlanması.
- **Kapasite Geliştirme ve Eğitim:** Firma personeline "Dijital Dönüşüm Yönetimi ve Kültürü" konulu en az 6 saatlik temel bilgilendirme eğitimi verilmesi.
- **Veri Analizi:** Mevcut veri toplama süreçlerinin incelenmesi, veri boşluk analizinin yapılması ve iyileştirme önerilerinin sunulması.

4. Raporlama ve Teslimatlar

İSTEKLİ, her bir yararlanıcı firma için aşağıdaki çıktıları sunmakla yükümlüdür:

1. **Firma Özelinde Dijital Dönüşüm Yol Haritası Raporu.**
2. **Mevcut Durum ve Olgunluk Analizi Çizelgeleri.**
3. **Dijitalleşme Eğitim Materyalleri ve Sertifikalar.**

5. Çalışma Takvimi ve Uygulama Yeri

- **Başlangıç:** 8 Haziran 2026 (Taslak)
- **Yöntem:** Hizmetler genel olarak uzaktan (online) yürütülecek olup, analiz ve strateji belirleme aşamalarında her bir tesis için en az bir kez fiziksel ziyaret gerçekleştirilecektir.

6. Mali Hususlar ve Ödeme Koşulları

- Ödemeler, İSTEKLİ tarafından aylık olarak sunulan faaliyet raporlarının (adam/gün bazlı) BİRLİK tarafından onaylanmasını müteakip 30 gün içinde yapılacaktır.
- Ofis çalışmaları için ek ücret talep edilemez; teklif tüm operasyonel giderleri kapsamalıdır.
- Şehir dışı ziyaretlerde konaklama ve ulaşım (onaylı ise) yararlanıcı firma tarafından karşılanacaktır.

7. İSTEKLİ'nin Yükümlülükleri ve Cezai Şartlar

- Görevlendirilecek danışmanların dijital dönüşüm alanında fiili iş deneyimi ve referansları bulunmalıdır.
- Tüm materyallerde BİRLİK logolu kurumsal kimliğe uyulacaktır.
- Taahhüdün yerine getirilmemesi durumunda İSTEKLİ, toplam tutarın %25'i oranında cezai şart ödemeyi kabul eder.

8. Teklif İçeriği

İstekliler aşağıdaki belgeleri sunmalıdır:

- Detaylı fiyat teklif tablosu.
- Benzer projeleri içeren referans listesi.
- Hizmet verecek uzmanların (Dijital Dönüşüm Uzmanı, Endüstri 4.0 Danışmanı vb.) özgeçmişleri.

9. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu şartnameden doğacak uyuşmazlıklarda **İstanbul Tahkim Merkezi** yetkilidir ve Türk hukuku uygulanır.